

ALKALMAZÁSI TERÜLETEK:

- Előszűrés
- Kiválasztás

SELECT MUNKAKÖRÖK:

- Telefonos ügyfélszolgálatos / értékesítő
- Termelési, logisztikai munkatárs
- Kiskereskedelmi eladó
- Kiskereskedelmi boltvezető
- Eladó / Pénztáros
- Áruházi menedzser
- Áruházi eladó
- Információ pultos/Helpdesk

ELŐNYE:

- Előrejelzi a teljesítményt
- Nagyszámú jelölt szűrésére alkalmas
- Ugyanazon szempontok szerint hasonlítja össze a jelölteket

A RIPTORT TARTALMA:

- Felvételi javaslatok munkakörönként
- Kérdések az interjúhoz
- A jelölt által adott szokatlan válaszok, amelyekre ki kellene térni az interjú során
- Szöveges elemzés
- Grafikus ábrázolás

VÁLASSZA A MEGFELELŐ EMBERT!

A SELECT termékcsalád munkaerő kiválasztásra szolgáló, internet-alapú, online pszichometriai eszköz. A SELECT termékekben elérhető általános munkakörök között megtalálhatók az adminisztratív, recepciós, vevőszolgálati, és termelésben résztvevő munkaerő kiválasztási verziók is.

MIT MÉR A SELECT?

Minden egyes SELECT kérdőív olyan fontos személyiségjellemzőket mér, amelyek az adott munkakör betöltéséhez elengedhetetlenül szükségesek. A skálaszintű eredményeken túl a rendszer egy átfogó, előrejelző Indexet, a munkakörnek vagy iparágnak megfelelő ún. Teljesítmény-mutatót is számol.

Teljesítmény Index

Ezt a munkakör-specifikus indexet az adott pozíció sikeres betöltéséhez szükséges személyiségvonások alapján kalkulálja a rendszer.

Például:

Telefonos ügyfélszolgálatos/értékesítő (Call Center) pozícióban:

- **Energikusság:** Aktivitásszint és tettekkészség
- **Pozitív hozzáállás:** Az emberekhez, a szervezethez, és a munkához való pozitív viszonyulás
- **Frusztrációs tolerancia:** Pozitív hozzáállás megtartása frusztrációk ellenére
- **Sokféleség elfogadása:** Az egyéntől eltérő személyek tolerálása

Integritás Index

A jelölt munkaetikához való hozzáállásáról és személyes integritásáról ad felvilágosítást.

Random Válasz Index

A tesztkitöltés validitásának mutatója arról nyújt információt, hogy a teszteredmények mennyire tekinthetők érvényesnek, vagyis hogy a tesztkitölt mennyire értette meg a kérdőív tételeit, illetve az általa adott válaszok mennyire véletlenszerűek.

Választható riport opciók:

Eredményességet gátló viselkedés:

A kérdőív olyan kérdéseket is tartalmaz, amelyek az eredményességet gátló (kontra-produktív) viselkedést mérik.

Ezek olyan tevékenységekkel kapcsolatos kérdések, mint a drog fogyasztás vagy a lopás. A kérdőívek ezekkel a kérdésekkel együtt is rendelkezésre állnak.

	Pontszám:	Kerülendő	O.K.	Jó
Hívásfogadás szolgálatonál:	26			X
		0-19	20-23	24-34
Hívásfogadás értékesítésben:	18			X
		0-15	16-17	18-28
Hívásindítás értékesítésben:	16		X	
		0-13	14-16	17-21
Információs pult:	51			X
		0-36	37-41	42-57

Pontszám:	Kerülendő	Jó
13		X
	0-7	8-13

Véletlenszerű válasz:	Érvényes	Érvénytelen
	X	

Munkakörrel járó feladatok:

Hajlandóság a munkával együtt járó járulékos feladatok elvégzésére (pl.: túlóra, hétfégi munkavégzés, stb.).

Strukturált interjú:

A riport a jelöltre szabott strukturált interjúhoz használható kérdéseket is javasol.